AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

CAPITOLATO TECNICO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEL PARCO ROTABILE E DI PULIZIA DEGLI IMMOBILI DI AIR CAMPANIA SPA DEL BACINO DI CASERTA - NAPOLI - SALERNO

RINA SISTEMA DI GESTIONE UNI PDR 125 Parità di Genere
GCERTI
ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

INDICE

STAZIONE APPALTANTE 3
ART. 1 OGGETTO DELLA GARA 3
ART. 2 SCOPO E RESPONSABILITA' DELLA DITTA ASSUNTRICE 4
ART. 3 SEDE DI LAVORO 4
ART. 4 IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO 5
ART. 5 ATTIVITA' DA AFFIDARE IN APPALTO 7
ART. 6 QUANTITA' DEGLI INTERVENTI DA ESEGUIRE 7
ART. 7 PULIZIA ORDINARIA E MOVIMENTAZIONE AUTOBUS 7
ART. 8 PULIZIA STRAORDINARIA E MOVIMENTAZIONE AUTOBUS 8
ART. 9 PULIZIA AUTO E FURGONI AZIENDALI 9
ART. 10 SERVIZIO CARBURANTI E SERVIZI ACCESSORI 9
ART. 11 ATTIVITA' AFFIDATE IN APPALTO 11
ART. 12 TIPOLOGIA E CADENZA DEGLI INTERVENTI 11
ART. 13 FASCE / MONTE ORARIO E UNITA' MINIME DELLE PRESTAZIONI 15
ART. 14 ATTREZZATURE, IMPIANTI E FONTI ENERGETICHE 15
ART. 15 FORNITURA DEI MATERIALI E ATTREZZATURE INDUSTRIALI MINIME RICHIESTE 16
ART. 16 REQUISITI E NORME DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE 17
ART. 17 RACCOLTA, RIMOZIONE E TRASPORTO RIFIUTI 17
ART. 18 SCHEDA SEGNALAZIONE 18
ART. 19 OSSERVANZA NORME SICUREZZA E IGIENE 18
ART. 20 DANNI, GUASTI E SOTTRAZIONI 18
ART. 21 OSSERVANZA LEGGE E REGOLAMENTI 18
ART. 22 CONSEGNA DEL SERVIZIO 18
ART. 23 CONTROLLO DEL LAVORO E PENALITA' 18
ART. 24 SOPRALLUOGO 20
ART. 25 ALTRE CONDIZIONI 20

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

STAZIONE APPALTANTE

AIR CAMPANIA SPA
NAPOLI CENTRO DIREZIONALE, ISOLA G1 S.C.
CAP 80143 SCALA C INTERNO 104, PIANO 14
P.IVA 02977850649
Telefono: 0825 2041
E - MAIL: air@aircampania.it
PEC: air@pec.aircampania.it

ART. 1 OGGETTO DELLA GARA

Le norme e le specifiche contenute nel presente capitolato hanno per oggetto i servizi di:

- movimentazione degli autobus e dei veicoli aziendali all'interno dei depositi e verso gli impianti di lavaggio;
- pulizia interna ed esterna, ordinaria e straordinaria, del parco rotabile aziendale;
- pulizia ordinaria e straordinaria dei locali, degli uffici, dei piazzali e delle aree verdi;

erogazione e controllo dei carburanti e dei liquidi di esercizio, se richiesti.
La consistenza del parco mezzi e delle superfici oggetto di pulizia è riportata nelle Tabelle 1 e 2.

SEDE	AUTOBUS	AUTOVETTURE FURGONI
CASERTA EX FIREMA	110	3
PIEDIMONTE MATESE	27	1
TEVEROLA	121	3
VITULAZIO	46	1
CASTEL SAN GIORGIO	41	2
NAPOLI CAPODICHINO	91	1
TABELLA 1		

Il parco rotabile aziendale è composto da autobus con lunghezza variabile tra 7 m e 14 m, sia mono-piano che bi-piano. Il costo unitario per la pulizia di ciascun autobus è calcolato su un valore medio, indipendentemente dalla tipologia o dalla dimensione del mezzo.
Resta inteso che, al fine di salvaguardare l'equilibrio finanziario del contratto – pur a fronte di un servizio di natura prestazionale, in quanto nei mesi di luglio ed agosto ci saranno meno servizi e quindi meno autobus da lavare –, sarà comunque assicurato un compenso pari al 70% dell'importo contrattuale per i soli mesi di luglio e agosto, senza che la Ditta Aggiudicataria possa avanzare pretese economiche o richiedere adeguamenti dei corrispettivi.
Nella Tabella 2 sono riportate le superfici oggetto di appalto, suddivise per destinazione d'uso e per ciascuna sede operativa.
Le quantità relative alle superfici oggetto di pulizia, come riportate nelle Tabelle 2, potranno variare, in aumento o in diminuzione, **entro un limite del ±10%**, senza che la Ditta Aggiudicataria possa avanzare pretese economiche o richiedere adeguamenti dei corrispettivi.

SEDE	LOCALI (uffici - corridoi - scale - locali comuni - biglietteria) e altri ambienti	Locali per operatori di esercizio	Servizi igienici	Spazi esterni piazzale	Spazi esterni zone verdi
INFO POINT CASERTA - STAZIONE	**50,00 m²**	**20,00 m²**	**9,00 m²**	**-**	**-**
INFO POINT CAPUA	**50,00 m²**	**90,00 m²**	**21,00 m²**	**-**	**-**
INFO POINT AVERSA	**20,00 m²**	**30,00 m²**	**10,00 m²**	**-**	**-**
INFO POINT VAIRANO PATENORA	**20,00 m²**	**20,00 m²**	**10,00 m²**	**-**	**-**
CASERTA EX FIREMA	**1100 m²**	**62,00 m²**	**70,50 m²**	**8000,00 m²**	**1430,00 m²**
PIEDIMONTE MATESE	**-**	**101,00 m²**	**12,50 m²**	**1600,00 m²**	**-**

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it
ISO 9001:2015 LL-C (Certification) ISO 14001:2015 LL-C (Certification) EN 13816:2002 LL-C (Certification)

TEVEROLA	**500,00 m²**	**500,00 m²**	**150,00 m²**	**10000,00 m²**	**1500,00 m²**
VITULAZIO	-	**200,00 m²**	**11,00 m²**	**1000,00 m²**	**150,00 m²**
CASTEL SAN GIORGIO	**310,00 m²**	**-**	**11,00 m²**	**1055,00 m²**	-
NAPOLI CAPODICHINO	**155,00 m²**	**110,00 m²**	**18,00 m²**	**4435,00 m²**	**650,00 m²**

TABELLA 2

Le quantità indicate nella Tabella 2 saranno verificate e confermate mensilmente dal RUP e/o dal DEC, al fine di garantire la corretta corrispondenza tra le superfici effettivamente oggetto di servizio e quelle poste a base d'appalto.
Per assicurare uniformità, qualità e omogeneità nell'erogazione dei servizi, nonché una gestione efficiente della fase esecutiva, l'appalto non è suddiviso in lotti. L'offerta deve pertanto essere unica e indivisibile: non sono ammesse offerte parziali, incomplete o condizionate.

ART. 2 SCOPO E RESPONSABILITA' DELLA DITTA ASSUNTRICE

L'obiettivo del servizio è garantire la piena pulizia dei veicoli e degli immobili aziendali nel rispetto delle norme igienico-sanitarie.
La Ditta Aggiudicataria è responsabile di:

- corretta esecuzione di tutte le prestazioni;
- conformità dei prodotti utilizzati alla normativa vigente;
- conservazione dei beni aziendali, con obbligo di risarcimento in caso di danni;
- idoneità tecnica e sicurezza delle attrezzature impiegate;
- rispetto del Piano di Sicurezza, del DUVRI e del Sistema Qualità/Ambiente di AIR CAMPANIA SPA.

ART. 3 SEDE DI LAVORO

I servizi oggetto del presente appalto devono essere svolti presso i depositi e gli Info Point aziendali di AIR CAMPANIA SPA, ubicati nelle seguenti sedi:

SEDE	INDIRIZZO
Info Point Caserta - Stazione	*Stazione di Caserta – Piazza Garibaldi (CE)*
Info Point Capua	*Via Raffaele Mariani – Capua (CE)*
Info Point Aversa	*Viale Kennedy – Aversa (CE)*
Info Point Vairano Patenora	*Via Generale Cadorna (CE)*
Caserta ex Firema	*Ponteselice, Via Appia Antica - Caserta (CE)*
Piedimonte Matese	*Via Vincenzo Di Matteo 1 - Piedimonte Matese (CE)*
Teverola	*Zona Industriale ASI - Teverola (CE)*
Vitulazio	*Strada Statale 7 Appia - Vitulazio (CE)*
Castel San Giorgio	*Via Paterno 15 - Castel San Giorgio (SA)*
Napoli Capodichino	*Calata Capodichino, 254 - Napoli (NA)*

La tabella seguente indica, per ciascuna sede, le tipologie di pulizia previste per gli immobili e per il parco rotabile.
Si precisa che presso i depositi di Caserta (ex Firema), Piedimonte Matese, Vitulazio e Napoli Capodichino non è presente un impianto di lavaggio automatico a portale di proprietà di AIR CAMPANIA SPA. In tali sedi viene utilizzato un impianto di proprietà di terzi, ubicato all'interno o in prossimità dei medesimi depositi e concesso in comodato d'uso ad AIR CAMPANIA SPA.
L'Impresa affidataria dovrà pertanto garantire l'esecuzione del lavaggio esterno degli autobus mediante l'utilizzo dei suddetti impianti di proprietà di terzi, secondo le modalità e le condizioni di utilizzo previste. Qualora, per qualsiasi motivo, tali impianti non fossero disponibili o utilizzabili, l'Impresa affidataria dovrà comunque garantire il lavaggio manuale esterno dei veicoli, almeno limitatamente ai vetri e ai parabrezza, nonché il lavaggio interno degli autobus, che dovrà essere sempre assicurato.

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

RINA UNI PDR 125 Parità di Genere
GCERTI
ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

SEDE	IMMOBILI		PARCO ROTABILE	
	PULIZIA INTERNA	PULIZIA ESTERNA	LAVAGGIO INTERNO	LAVAGGIO ESTERNO
Info Point Caserta - Stazione	X			
Info Point Capua	X			
Info Point Aversa	X			
Info Point Vairano Patenora	X			
Caserta ex Firema	X	X	X	X
Piedimonte Matese	X	X	X	X
Teverola	X	X	X	X
Vitulazio	X	X	X	X
Castel San Giorgio	X	X	X	X
Napoli Capodichino	X	X	X	X

ART. 4 IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO

L'appalto sarà aggiudicato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023.

L'importo complessivo dell'appalto, relativo ai servizi di movimentazione e pulizia del parco rotabile, pulizia degli immobili, servizio di erogazione carburante e attività accessorie (queste ultime da eseguirsi esclusivamente su richiesta del RUP e/o del DEC), è pari a **€ 3.021.938,78** (tremilioniventunomilanovecentotrentotto/78), oltre IVA, come riportato nella Tabella 3. Tale importo comprende gli oneri della sicurezza, pari a **€ 4.960,73** (quattromilanovecentosessanta/73), non soggetti a ribasso.

Per il servizio di erogazione carburante, controllo e rabbocco dei liquidi di esercizio (urea e liquido tergicristalli), da effettuarsi solo su richiesta del RUP e/o DEC, è previsto un costo unitario pari a **€ 4,16 per veicolo**, comprensivo delle operazioni di movimentazione.

La durata dell'appalto è fissata in **24 mesi** decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto, ovvero dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione, con possibilità di **proroga del servizio di ulteriori due anni**, alle medesime condizioni contrattuali. L'Appaltatore è comunque tenuto ad assicurare la continuità del servizio fino al subentro del nuovo affidatario.

Durata dell'appalto	Descrizione	Importo del servizio soggetto a ribasso	Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso	IMPORTO TOTALE
24 mesi	**LOCALI (uffici, corridoi, scale, locali comuni, servizi igienici, locali autisti, sale d'attesa, spazi esterni, verde) e altri ambienti**	€ 371.827,30	€ 355,75	**€ 372.183,05**
	VEICOLI (autobus, auto/furgoni)	€ 2.404.988,86	€ 4.121,60	**€ 2.409.110,46**
	Servizio di erogazione carburanti e servizi accessori (*)	€ 217.896,70	€ 193,38	**€ 218.090,08**
	Servizio di facchinaggio (**)	€ 22.535,19	€ 20,00	**€ 22.555,19**
	TOTALE	**€ 3.017.248,05**	**€ 4.690,73**	**€ 3.021.938,78**
(*) Servizio da effettuarsi solo su richiesta del RUP e/o DEC - stimato in 4,16 € per autobus **(**) Servizio da effettuarsi solo su richiesta del RUP e/o DEC - stimato in 25€/h**				

TABELLA 3

L'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera, stimati in **€ 2.653.229,28** (duemilioniseicentocinquantatremiladuecentoventinove/28), determinati sulla base delle tabelle ministeriali vigenti del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - *PERSONALE DIPENDENTE*

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification) ISO 14001:2015 LL-C (Certification) EN 13816:2002 LL-C (Certification)

DA IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE, SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI - , nonché dell'esperienza maturata nei precedenti appalti, e tenendo conto degli adeguamenti retributivi previsti a decorrere da ottobre 2026 relativi al CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione e servizi integrati/multiservizi.
Il personale impiegato nell'esecuzione delle prestazioni dovrà essere inquadrato nel livello II (Par. 109) per tutte le figure operative. Per gli operatori che effettueranno anche la movimentazione degli autobus e che sono quindi in possesso di patente D, il livello è il III, fatta eccezione per il coordinatore, per il quale è previsto l'inquadramento al livello IV. Gli operatori in possesso di patente D sono 15 unità e si dovrà garantire un minimo di un addetto per turno che sia in possesso di tale patente.

QUADRO ECONOMICO APPALTO DURATA DEL SERVIZIO: 24 MESI	
Costo manodopera	2.653.229,28 €
Materiali e macchinari	109.818,38 €
Spese generali	110.521,91 €
Utile di impresa	143.678,48 €
Sicurezza	4.690,73 €
IMPORTO A GARA	**3.021.938,78 €**

* * *

Gli importi posti a base d'asta per i servizi richiesti, al netto degli oneri della sicurezza, sono i seguenti:

PULIZIA IMMOBILI
Costo pulizia ordinaria uffici 0,12 €/m^2
Costo pulizia straordinaria uffici 0,29 €/mq
Costo pulizia ordinaria servizi igienici 0,13 €/m^2
Costo pulizia straordinaria servizi igienici 0,32 €/ m^2
Costo pulizia ordinaria spazi esterni 0,03 €/ m^2
Costo pulizia straordinaria spazi esterni, taglio e smaltimento verde 0,17 €/ m^2
PULIZIA PARCO ROTABILE
Costo pulizia autobus ordinaria giornaliera: 10,0 €/bus
Costo pulizia autobus ordinaria settimanale: 16,1 €/bus
Costo pulizia autobus straordinaria mensile: 85,0 €/bus
Costo pulizia lavaggio sottoscocca autobus: 24,2 €/bus

* * *

Nel caso di proroga dei servizi per ulteriori 24 mesi, l'importo totale stimato è pari **€ 3.021.938,78** (tremilioniventunomilanovecentotrentotto/78), oltre IVA, come riportato nella Tabella 4. Tale importo comprende gli oneri della sicurezza, pari a **€ 4.960,73** (quattromilanovecentosessanta/73), non soggetti a ribasso.
Tale somma è così ripartita:

Durata dell'appalto	Descrizione	Importo del servizio soggetto a ribasso	Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso	IMPORTO TOTALE
24 mesi (eventuale proroga)	**LOCALI (uffici, corridoi, scale, locali comuni, servizi igienici, locali autisti, sale d'attesa, spazi esterni, verde) e altri ambienti**	€ 371.827,30	€ 355,75	**€ 372.183,05**
	VEICOLI (autobus, auto/furgoni)	€ 2.404.988,86	€ 4.121,60	**€ 2.409.110,46**

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

RINA UNI PDR 125 Parità di Genere
GCERTI ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

	Servizio di erogazione carburanti e servizi accessori (*)	€ 217.896,70	€ 193,38	**€ 218.090,08**
	Servizio di facchinaggio (**)	€ 22.535,19	€ 20,00	**€ 22.555,19**
	TOTALE	**€ 3.017.248,05**	**€ 4.690,73**	**€ 3.021.938,78**
(*) Servizio da effettuarsi solo su richiesta del RUP e/o DEC - stimato in 4,16 € per autobus				
(**) Servizio da effettuarsi solo su richiesta del RUP e/o DEC - stimato in 25€/h				

TABELLA 4

PARTE A
PULIZIA VEICOLI E SERVIZI ACCESSORI

ART. 5 ATTIVITA' DA AFFIDARE IN APPALTO

Il presente appalto ha per oggetto l'esecuzione del servizio di pulizia ordinaria e straordinaria degli autobus, nonché dei veicoli aziendali, comprensivo delle attività accessorie di movimentazione e servizi complementari.
Ai fini della formulazione dell'offerta, la Stazione Appaltante ha definito, nella Tabella 1, la distribuzione indicativa dei mezzi per ciascun deposito.
In caso di variazione giornaliera del numero dei mezzi in uscita fino al 10% rispetto ai valori indicati, nulla sarà dovuto all'Appaltatore.
L'Appaltatore è responsabile di ogni danno derivante da negligenza, imperizia o inosservanza delle prescrizioni contrattuali ed è tenuto al relativo risarcimento.
Tutte le prestazioni devono essere eseguite entro l'orario di chiusura degli impianti, garantendo la piena operatività del servizio.

ART. 6 QUANTITA' DEGLI INTERVENTI DA ESEGUIRE

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di modificare, sospendere o integrare le attività di pulizia ordinaria e straordinaria in funzione di esigenze operative, festività o necessità di servizio.
Per esigenze impreviste o straordinarie, potranno essere richiesti interventi anche in giornate festive o non lavorative, con preavviso minimo di 48 ore.
In tali casi, l'Appaltatore è obbligato all'esecuzione alle condizioni economiche offerte in sede di gara.

ART. 7 PULIZIA ORDINARIA E MOVIMENTAZIONE AUTOBUS

a) Oggetto del servizio

La pulizia ordinaria comprende tutte le attività giornaliere o da eseguire secondo la cadenza indicata nelle tabelle successive relative alla pulizia interna ed esterna degli autobus, da effettuarsi sui mezzi predisposti all'uscita.

b) Attività di pulizia ordinaria

Pulizia ordinaria interna autobus		
Area del veicolo	**Attività da eseguire**	**Frequenza**
Pavimento e sedili passeggeri	Aspirazione, ramazzatura e rimozione rifiuti	Giornaliera
Vetri interni e superfici vetrate	Pulizia e asciugatura (vetri, parabrezza, lunotto)	Giornaliera
Cruscotto e posto guida	Pulizia e sgrassaggio comandi e superfici	Giornaliera
Mancorrenti e superfici di contatto	Pulizia e rimozione polvere	Giornaliera
Porte passeggeri	Pulizia pianali, gradini e zone coperte dalle porte	1 volta a settimana
Apparecchiature di bordo	Pulizia e sanificazione (obliteratrici, display, telecamere, ecc.)	1 volta a settimana
Sanificazione interna	Sanificazione completa del veicolo	1 volta a settimana

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

RINA UNI PDR 125 Parità di Genere
GCERTI
ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

Pulizia ordinaria esterna autobus		
Area del veicolo	**Attività da eseguire**	**Frequenza**
Vetri esterni	Lavaggio e asciugatura	Giornaliera
Carrozzeria esterna	Lavaggio manuale o automatico	1 volta a settimana
Specchi retrovisori	Pulizia e asciugatura	1 volta a settimana
Fanaleria	Pulizia e asciugatura	1 volta a settimana

c) Prescrizioni operative

Le attività devono essere eseguite nel rispetto delle seguenti prescrizioni:

- utilizzo di detergenti e disinfettanti idonei e conformi alla normativa vigente;
- utilizzo di panni non abrasivi e strumenti idonei alla rimozione della polvere;
- obbligo di sanificazione degli interni;
- divieto di utilizzo di getti d'acqua diretti all'interno del veicolo;
- obbligo di accurata asciugatura delle superfici.

d) Movimentazione veicoli

La movimentazione degli autobus all'interno dei depositi e verso gli impianti di lavaggio è a carico dell'Appaltatore e deve essere effettuata esclusivamente da personale munito di idonea patente di guida.

e) Frequenza del servizio

Depositi	Frequenza
Teverola – Calata Capodichino	dal lunedì alla domenica
Caserta ex Firema - Piedimonte Matese - Vitulazio - Castel San Giorgio - Info Point Caserta Stazione - Info Point Capua - Info Point Aversa - Info Point Vairano Patenora	dal lunedì al sabato

ART. 8 PULIZIA STRAORDINARIA E MOVIMENTAZIONE AUTOBUS

a) Oggetto del servizio

La pulizia straordinaria comprende interventi programmati di pulizia approfondita interna ed esterna su tutti i veicoli del parco rotabile.

Il servizio include anche la movimentazione dei veicoli verso gli impianti di lavaggio.

b) Attività di pulizia straordinaria

Pulizia straordinaria interna		
Area del veicolo	**Attività da eseguire**	**Frequenza**
Pavimento e gradini	Sgrassaggio, lavaggio e asciugatura	1 volta al mese
Rivestimenti interni	Pulizia completa e sgrassaggio	1 volta al mese
Posto guida	Pulizia approfondita e sanificazione	1 volta al mese
Cruscotto e comandi	Pulizia e sgrassaggio dettagliato	1 volta al mese
Sedili e strutture	Pulizia e sanificazione	1 volta al mese
Apparecchiature di bordo	Pulizia e sanificazione	1 volta al mese
Testate interne e pannelli	Pulizia approfondita	1 volta al mese
Pianale	Lavaggio completo e sgrassaggio	1 volta al mese

Pulizia straordinaria esterna		
Area del veicolo	**Attività da eseguire**	**Frequenza**
Carrozzeria	Lavaggio completo (manuale o automatico) e sgrassaggio	1 volta al mese
Passaruota	Pulizia e sgrassaggio	1 volta al mese
Vetri e superfici vetrate	Pulizia e asciugatura	1 volta al mese
Specchi retrovisori	Pulizia e sgrassaggio	1 volta al mese
Fanaleria	Pulizia e asciugatura	1 volta al mese

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 | e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

RINA UNI PDR 125 Parità di Genere
GCERTI
ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

Sottoscocca	Lavaggio completo e sgrassaggio	1 volta al mese ove presente l'impianto di lavaggio sottoscocca e se richiesto

c) Prescrizioni tecniche

Le operazioni devono essere eseguite nel rispetto delle seguenti prescrizioni:

- utilizzo di prodotti detergenti e disinfettanti non corrosivi;
- divieto di utilizzo di getti d'acqua diretti sugli interni;
- obbligo di asciugatura completa delle superfici trattate;
- protezione delle parti elettriche ed elettroniche;
- sanificazione obbligatoria delle superfici di contatto.

d) Obblighi dell'Appaltatore

L'Appaltatore è tenuto a:

- rimuovere scritte abusive, adesivi e corpi estranei;
- effettuare disinfezione completa dei veicoli;
- segnalare tempestivamente danni, urti o anomalie riscontrate;
- garantire la tracciabilità degli interventi mediante registrazione.

ART. 9 PULIZIA AUTO E FURGONI AZIENDALI

a) Attività

- lavaggio esterno completo;
- pulizia e aspirazione interna;
- pulizia cruscotto e vetri;
- sanificazione abitacolo;
- pulizia cerchi.

b) Frequenza

- mensile o su richiesta del RUP/DEC.

c) Movimentazione

La movimentazione è a carico dell'Appaltatore e deve essere eseguita da personale abilitato.

ART. 10 SERVIZIO CARBURANTI E SERVIZI ACCESSORI

a) Attività

- rifornimento carburante e urea;
- controllo livelli (urea e liquido tergicristalli);
- rabbocco fluidi;
- movimentazione veicoli;
- registrazione operazioni.

b) Modalità

- rabbocco "a tappo" (pieno serbatoio);
- registrazione chilometri e carburante erogato secondo modulistica aziendale/APP;
- segnalazione immediata di guasti o danni.

* * *

TABELLE RIEPILOGATIVE ATTIVITÀ DI SERVIZIO

PULIZIA ORDINARIA INTERNA AUTOBUS (GIORNALIERA/SETTIMANALE)		
Area del veicolo	**Attività da eseguire**	**Frequenza**
Pavimento e sedili passeggeri	Aspirazione, ramazzatura e rimozione rifiuti	Giornaliera
Vetri interni e superfici vetrate	Pulizia e asciugatura (vetri, parabrezza, lunotto)	Giornaliera
Cruscotto e posto guida	Pulizia e sgrassaggio comandi e superfici	Giornaliera
Mancorrenti e superfici di contatto	Pulizia e rimozione polvere	Giornaliera

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification) ISO 14001:2015 LL-C (Certification) EN 13816:2002 LL-C (Certification)

Porte passeggeri	Pulizia pianali, gradini e zone coperte dalle porte	1 volta a settimana
Apparecchiature di bordo	Pulizia e sanificazione (obliteratrici, display, telecamere, ecc.)	1 volta a settimana
Sanificazione interna	Sanificazione completa del veicolo	1 volta a settimana

PULIZIA ORDINARIA ESTERNA AUTOBUS (SETTIMANALE)		
Area del veicolo	**Attività da eseguire**	**Frequenza**
Vetri esterni	Lavaggio e asciugatura	Giornaliera
Carrozzeria esterna	Lavaggio manuale o automatico	1 volta a settimana
Specchi retrovisori	Pulizia e asciugatura	1 volta a settimana
Fanaleria	Pulizia e asciugatura	1 volta a settimana

PULIZIA STRAORDINARIA INTERNA (MENSILE)		
Area del veicolo	**Attività da eseguire**	**Frequenza**
Pavimento e gradini	Sgrassaggio, lavaggio e asciugatura	1 volta al mese
Rivestimenti interni	Pulizia completa e sgrassaggio	1 volta al mese
Posto guida	Pulizia approfondita e sanificazione	1 volta al mese
Cruscotto e comandi	Pulizia e sgrassaggio dettagliato	1 volta al mese
Sedili e strutture	Pulizia e sanificazione	1 volta al mese
Apparecchiature di bordo	Pulizia e sanificazione	1 volta al mese
Testate interne e pannelli	Pulizia approfondita	1 volta al mese
Pianale	Lavaggio completo e sgrassaggio	1 volta al mese

PULIZIA STRAORDINARIA ESTERNA (MENSILE)		
Area del veicolo	**Attività da eseguire**	**Frequenza**
Carrozzeria	Lavaggio completo (manuale o automatico) e sgrassaggio	1 volta al mese
Passaruota	Pulizia e sgrassaggio	1 volta al mese
Vetri e superfici vetrate	Pulizia e asciugatura	1 volta al mese
Specchi retrovisori	Pulizia e sgrassaggio	1 volta al mese
Fanaleria	Pulizia e asciugatura	1 volta al mese
Sottoscocca	Lavaggio completo e sgrassaggio	1 volta al mese ove possibile e se richiesto

PULIZIA VEICOLI AZIENDALI (AUTO / FURGONI)		
Attività	**Attività da eseguire**	**Frequenza**
Lavaggio esterno	Sgrassaggio, lavaggio carrozzeria, cerchi e vetri	mensile / su richiesta
Pulizia interna	Aspirazione, pulizia cruscotto e abitacolo	mensile / su richiesta

SERVIZI ACCESSORI		
Attività	**Descrizione**	**Modalità**
Rifornimento carburante e urea	Erogazione carburante e urea ai veicoli aziendali	Su richiesta RUP/DEC
Controllo fluidi	Verifica livelli urea e liquidi tergicristalli	Contestuale al rifornimento
Rabbocco fluidi	Riempimento completo serbatoi (a tappo)	Su richiesta
Movimentazione veicoli	Spostamento interno e verso impianti esterni	Sempre a carico Appaltatore
Registrazioni operative	Km, carburante erogato, interventi eseguiti	Secondo modulistica aziendale/APP
Segnalazione danni	Comunicazione immediata anomalie o urti	Obbligatoria

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 | e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

PARTE B
SERVIZIO DI PULIZIA ORDINARIA E STRAORDINARIA DEGLI IMMOBILI AZIENDALI

ART. 11 ATTIVITA' AFFIDATE IN APPALTO

La presente Parte B disciplina le attività di pulizia ordinaria e straordinaria delle aree coperte e scoperte, dei servizi igienici e degli uffici appartenenti agli impianti aziendali indicati all'art. 3.
La quantità delle superfici da pulire, la loro destinazione d'uso e le relative frequenze di intervento sono riportate nei successivi articoli.
Con cadenza **trimestrale da ottobre a maggio** e **mensile da giugno a settembre**, nonché su richiesta del RUP o del DEC, dovranno essere eseguiti:

- interventi di **disinfestazione**, inclusi trattamenti anti-zanzare;
- interventi di **de-blattizzazione**;
- interventi di **de-rattizzazione** sui piazzali (almeno trimestrali).

ART. 12 TIPOLOGIA E CADENZA DEGLI INTERVENTI

Per ciascuna sede sono indicate le superfici, la tipologia di pulizia e la frequenza degli interventi. Le attività sono suddivise in:

- **TIPO 1** – Uffici, corridoi, scale, locali comuni
- **TIPO 2** – Servizi igienici
- **TIPO 3** – Spazi esterni (piazzali, aree verdi, parcheggi)

Sono inoltre previste attività **straordinarie** e **eccezionali**, con frequenze specifiche riportate nei paragrafi seguenti.

INFO POINT CASERTA – STAZIONE (CE)			
LOCALE	**TIPO DI PULIZIA**	**SUPERFICIE [m²]**	**FREQUENZA INTERVENTO**
LOCALI (uffici - corridoi - scale - locali comuni - biglietteria)	TIPO 1	**50,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Locali per operatori di esercizio	TIPO 1	**20,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Servizi igienici	TIPO 2	**9,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Spazi esterni - piazzale	TIPO 3	**0,00 m²**	-
Spazi esterni - zone verdi	TIPO 3	**0,00 m²**	-

INFO POINT CAPUA (CE)			
LOCALE	**TIPO DI PULIZIA**	**SUPERFICIE [m²]**	**FREQUENZA INTERVENTO**
LOCALI (uffici - corridoi - scale - locali comuni - biglietteria)	TIPO 1	**50,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Locali per operatori di esercizio	TIPO 1	**90,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Servizi igienici	TIPO 2	**21,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Spazi esterni - piazzale	TIPO 3	**0,00 m²**	-
Spazi esterni - zone verdi	TIPO 3	**0,00 m²**	-

INFO POINT AVERSA (CE)			
LOCALE	**TIPO DI PULIZIA**	**SUPERFICIE [m²]**	**FREQUENZA INTERVENTO**
LOCALI (uffici - corridoi - scale - locali comuni - biglietteria)	TIPO 1	**20,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

RINA UNI PDR 125 Parità di Genere
GCERTI
ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

Locali per operatori di esercizio	TIPO 1	**30,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Servizi igienici	TIPO 2	**10,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Spazi esterni - piazzale	TIPO 3	**0,00 m²**	-
Spazi esterni - zone verdi	TIPO 3	**0,00 m²**	-

INFO POINT VAIRANO PATENORA (CE)			
LOCALE	**TIPO DI PULIZIA**	**SUPERFICIE [m²]**	**FREQUENZA INTERVENTO**
LOCALI (uffici - corridoi - scale - locali comuni - biglietteria)	TIPO 1	**20,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Locali per operatori di esercizio	TIPO 1	**20,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Servizi igienici	TIPO 2	**10,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Spazi esterni - piazzale	TIPO 3	**0,00 m²**	-
Spazi esterni - zone verdi	TIPO 3	**0,00 m²**	-

SEDE DI CASERTA EX FIREMA (CE)			
LOCALE	**TIPO DI PULIZIA**	**SUPERFICIE [m²]**	**FREQUENZA INTERVENTO**
LOCALI (uffici - corridoi - scale - locali comuni - biglietteria)	TIPO 1	**1100,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al venerdì)
Locali per operatori di esercizio	TIPO 1	**62,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Servizi igienici	TIPO 2	**70,50 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Spazi esterni - piazzale	TIPO 3	**8000,00 m²**	Una volta a settimana con lo svuotamento dei cestini che dovrà essere effettuato giornalmente
Spazi esterni - zone verdi	TIPO 3	**1430,00 m²**	All'occorrenza e comunque almeno trimestrale

SEDE DI PIEDIMONTE (CE)			
LOCALE	**TIPO DI PULIZIA**	**SUPERFICIE [m²]**	**FREQUENZA INTERVENTO**
LOCALI (uffici - corridoi - scale - locali comuni - biglietteria)	TIPO 1	**0,00 m²**	-
Locali per operatori di esercizio	TIPO 1	**101,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Servizi igienici	TIPO 2	**12,50 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Spazi esterni - piazzale	TIPO 3	**1600,00 m²**	Una volta a settimana con lo svuotamento dei cestini che dovrà essere effettuato giornalmente
Spazi esterni - zone verdi	TIPO 3	**0,00 m²**	-

SEDE DI TEVEROLA (CE)			
LOCALE	**TIPO DI PULIZIA**	**SUPERFICIE [m²]**	**FREQUENZA INTERVENTO**
LOCALI (uffici - corridoi - scale - locali comuni - biglietteria)	TIPO 1	**500,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al venerdì)
Locali per operatori di esercizio	TIPO 1	**500,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì alla domenica)
Servizi igienici	TIPO 2	**150,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì alla domenica)
Spazi esterni - piazzale	TIPO 3	**10000,00 m²**	Una volta a settimana con lo svuotamento dei cestini che dovrà essere effettuato giornalmente

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification) ISO 14001:2015 LL-C (Certification) EN 13816:2002 LL-C (Certification)

Spazi esterni - zone verdi	TIPO 3	**1500,00 m²**	All'occorrenza e comunque almeno trimestrale

SEDE DI VITULAZIO (CE)			
LOCALE	**TIPO DI PULIZIA**	**SUPERFICIE [m²]**	**FREQUENZA INTERVENTO**
LOCALI (uffici - corridoi - scale - locali comuni - biglietteria)	TIPO 1	**0,00 m²**	-
Locali per operatori di esercizio	TIPO 1	**200,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Servizi igienici	TIPO 2	**11,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Spazi esterni - piazzale	TIPO 3	**1000,00 m²**	Una volta a settimana con lo svuotamento dei cestini che dovrà essere effettuato giornalmente
Spazi esterni - zone verdi	TIPO 3	**150,00 m²**	All'occorrenza e comunque almeno trimestrale

SEDE DI CASTEL SAN GIORGIO (SA)			
LOCALE	**TIPO DI PULIZIA**	**SUPERFICIE [m²]**	**FREQUENZA INTERVENTO**
LOCALI (uffici - corridoi - scale - locali comuni - biglietteria)	TIPO 1	**310,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al venerdì)
Locali per operatori di esercizio	TIPO 1	**0,00 m²**	-
Servizi igienici	TIPO 2	**11,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al sabato)
Spazi esterni - piazzale	TIPO 3	**1055,00 m²**	Una volta a settimana con lo svuotamento dei cestini che dovrà essere effettuato giornalmente
Spazi esterni - zone verdi	TIPO 3	**0,00 m²**	-

SEDE DI CAPODICHINO (NA)			
LOCALE	**TIPO DI PULIZIA**	**SUPERFICIE [m²]**	**FREQUENZA INTERVENTO**
LOCALI (uffici - corridoi - scale - locali comuni - biglietteria)	TIPO 1	**155,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì al venerdì)
Locali per operatori di esercizio	TIPO 1	**110,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì alla domenica)
Servizi igienici	TIPO 2	**18,00 m²**	Giornaliero (dal lunedì alla domenica)
Spazi esterni - piazzale	TIPO 3	**4435,00 m²**	Una volta a settimana con lo svuotamento dei cestini che dovrà essere effettuato giornalmente
Spazi esterni - zone verdi	TIPO 3	**650,00 m²**	All'occorrenza e comunque almeno trimestrale

* * *

DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI

A. TIPO 1 – Uffici, corridoi, scale, locali comuni

Prestazioni ordinarie (giornaliere)

Da eseguire secondo la frequenza indicata nelle tabelle:

- spazzamento dei pavimenti;
- spolveratura di corrimano e ringhiere;
- lavaggio dei pavimenti con idonea attrezzatura e detergenti;
- svuotamento dei cestini e conferimento nei contenitori della raccolta differenziata;

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification) ISO 14001:2015 LL-C (Certification) EN 13816:2002 LL-C (Certification)

- rimozione ragnatele da locali, infissi e porte;
- spolveratura dei piani di lavoro, davanzali e mobilio, con rimozione e riposizionamento del materiale presente (salvo diversa indicazione del personale AIR CAMPANIA SPA);
- igienizzazione e sanificazione delle superfici di contatto (tastiere, mouse, telefoni, stampanti, corrimani, distributori, suppellettili, ecc.).

Prestazioni straordinarie (quindicinali)

- pulizia e detersione delle pareti divisorie e delle superfici verticali, porte incluse;
- detersione delle superfici vetrate, plafoniere e parti del mobilio;
- pulizia approfondita di suppellettili, mobilio, bacheche, infissi e altri elementi.

Prestazioni eccezionali (trimestrali)

- lavaggio delle tende (veneziane o di altra tipologia);
- pulizia approfondita dei pavimenti con attrezzature idonee alla tipologia della superficie.

B. TIPO 2 – Servizi igienici

Prestazioni ordinarie (giornaliere)

Da eseguire secondo la frequenza indicata:

- lavaggio dei pavimenti con acqua e detergenti;
- disinfezione e disincrostazione dei sanitari;
- svuotamento cestini e conferimento differenziato;
- detersione degli specchi;
- rifornimento di sapone, carta igienica e asciugamani (materiale fornito dall'impresa);
- sanificazione dei locali.

Prestazioni straordinarie (quindicinali)

- detersione superfici vetrate, plafoniere, mobilio;
- pulizia approfondita di porte e infissi.

Prestazioni eccezionali (trimestrali)

- detersione e lavaggio delle pareti piastrellate;
- lavaggio approfondito di porte e finestre con prodotti disinfettanti.

C. TIPO 3 – Spazi esterni (piazzali, aree verdi, parcheggi)

Prestazioni ordinarie (settimanale)

Da eseguire secondo la frequenza indicata:

- spazzamento e pulizia delle aree;
- rimozione rifiuti e fogliame con conferimento differenziato;
- svuotamento cestini e conferimento differenziato **(giornaliero)**;
- assorbimento e rimozione di residui di olio, nafta, grasso e simili, con corretto smaltimento.

Nota: Le aree adiacenti ai dispositivi antincendio devono essere sempre libere da rifiuti o materiali ingombranti. Lo smaltimento dei rifiuti è a carico della Ditta Aggiudicataria. Lo svuotamento dei cestini è obbligatorio ogni giorno.

Prestazioni straordinarie (almeno trimestrali)

- pulizia approfondita del pavimento con spazzatrice meccanica, ove possibile;
- rimozione e taglio di erbacce e arbusti (con smaltimento a carico della Ditta);
- rimozione di residui di olio motore, grasso meccanico e simili.

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

RINA UNI PDR 125 Parità di Genere
GCERTI
ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

PARTE C
NORME GENERALI

ART. 13 FASCE / MONTE ORARIO E UNITA' MINIME DELLE PRESTAZIONI

L'orario delle prestazioni deve essere concordato preventivamente con AIR CAMPANIA SPA, tenendo conto della diversa organizzazione del lavoro nelle varie sedi. Le pulizie dei locali e dei servizi igienici devono essere svolte **al di fuori dell'orario di lavoro del personale AIR CAMPANIA SPA**.
AIR CAMPANIA SPA può richiedere, in base alle esigenze operative, lo **spostamento del personale** tra le diverse sedi e la **variazione delle fasce orarie**.
Sono di seguito riportate le fasce orarie destinate alle attività di pulizia degli immobili e del parco rotabile, con indicazione delle **unità minime** necessarie per garantire gli standard di qualità previsti.

Piano Turni e Monte Ore Settimanale – Personale Pulizia Immobili + Parco Rotabile										
SEDE	Fascia oraria	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica	Ore/giorno	Monte ore settimana
INFO POINT CASERTA Stazione	18:00 – 21:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		3	**18**
INFO POINT CAPUA	18:00 – 21:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		3	**18**
INFO POINT AVERSA	18:00 – 21:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		3	**18**
INFO POINT VAIRANO PATENORA	18:00 – 21:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		3	**18**
CASERTA EX FIREMA	12:00 – 17:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		5	**30**
	17:00 – 23:00	4 u.	4 u.	4 u.	4 u.	4 u.	4 u.		6	**144**
PIEDIMONTE MATESE	08:00 – 14:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		6	**36**
	15:00 – 21:00	2 u.	2 u.	2 u.	2 u.	2 u.	2 u.		6	**72**
TEVEROLA	06:00 – 12:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		6	**36**
	12:00 – 18:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		6	**36**
	17:00 – 22:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		5	**30**
	18:00 – 24:00	6 u.	6 u.	6 u.	6 u.	6 u.	4 u.	2 u.	6	**216**
VITULAZIO	17:30 – 23:30	4 u.	4 u.	4 u.	4 u.	4 u.	4 u.		6	**144**
CASTEL SAN GIORGIO	08:00 – 14:00	2 u.	2 u.	2 u.	2 u.	2 u.	2 u.		6	**72**
	12:00 – 17:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		5	**30**
	15:00 – 21:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		6	**36**
NAPOLI CAPODICHINO	06:00 – 12:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		6	**36**
	07:00 – 13:00	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.	1 u.		1 u.	6	**36**
	13:00 – 19:00	2 u.	2 u.	2 u.	2 u.	2 u.	2 u.		6	**72**
	19:00 – 24:00	4 u.	4 u.	4 u.	4 u.	4 u.	3 u.	1 u.	5	**120**
	TOTALE	**37 unità**	**37 unità**	**37 unità**	**37 unità**	**37 unità**	**33 unità**	**4 unità**		**1218 ore/sett.**

Oltre alle unità sopra riportate, è previsto un coordinatore presente per otto ore al giorno, cinque giorni alla settimana. Pertanto, il personale complessivo è costituito da 37 unità, alle quali si aggiunge un coordinatore con un impegno di 40 ore settimanali, per un totale di 38 unità.

ART. 14 ATTREZZATURE, IMPIANTI E FONTI ENERGETICHE

Tutti i materiali di consumo (detergenti, disinfettanti, panni, secchi, ecc.) sono a carico della Ditta Aggiudicataria.

Prodotti e attrezzature non consentiti:

- prodotti abrasivi o corrosivi;
- acqua corrente all'interno dei veicoli;

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 | e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification) ISO 14001:2015 LL-C (Certification) EN 13816:2002 LL-C (Certification)

- attrezzi che possano rigare le superfici;
- solventi aggressivi su parti verniciate.

La Ditta deve attenersi alle indicazioni del personale AIR CAMPANIA SPA per evitare interferenze con le attività aziendali.

Tutte le attrezzature, comprese idropulitrici, aspiratori, dispositivi di protezione individuale (DPI) e ogni altro strumento necessario all'esecuzione del servizio, nonché i relativi materiali di consumo, sono a totale carico della Ditta. La Ditta è tenuta a fornire l'elenco completo delle attrezzature impiegate e ad apporre su ciascuna di esse un'apposita targhetta identificativa. Tutte le attrezzature utilizzate dovranno essere caratterizzate da elevata efficienza energetica e basso consumo di energia.

La Ditta deve inoltre:

- garantire la presenza dei dispositivi di sicurezza;
- vigilare sul loro corretto utilizzo;
- fornire armadietti a doppio scomparto per il personale;
- evitare l'uso di getti d'acqua nei veicoli;
- rispettare il DUVRI e il Piano di Emergenza.

AIR CAMPANIA SPA mette a disposizione:

- impianti di lavaggio automatico;
- acqua, energia elettrica e aria compressa;
- servizi igienici, spogliatoi e aree deposito;
- impianti di erogazione carburante.

La Ditta è responsabile di:

- danni alle attrezzature fornite;
- segnalazione anomalie;
- uso conforme alle norme di sicurezza;
- visite mediche del personale;
- consumi impropri;
- responsabilità civile e penale;
- pompe irroratrici e prodotti per sanificazione.

La manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di lavaggio è a carico della Ditta.

ART. 15 FORNITURA DEI MATERIALI E ATTREZZATURE INDUSTRIALI MINIME RICHIESTE

La ditta appaltatrice dovrà fornire, a proprio totale carico e per ciascuna sede aziendale, le attrezzature ed i prodotti necessari alla pulizia ed al lavaggio dei veicoli e dei locali in conformità ai criteri ambientali minimi. I prodotti e le attrezzature utilizzati per lo svolgimento del servizio dovranno essere dotati di schede tecniche relative alla sicurezza, all'ambiente e alla salute; il tutto, come da relativa offerta tecnica formulata. In caso di prodotti maleodoranti la S.A. si riserva la facoltà di richiederne la sostituzione, con altro dotato delle medesime caratteristiche tecniche e merceologiche, nel rispetto del principio di equivalenza. Al fine di garantire un'adeguata pulizia degli immobili, la D.A. dovrà provvedere a fornire, a proprie spese, il seguente materiale:

- sapone liquido di ottima qualità come da offerta tecnica, secondo quantità adeguata quotidiana;
- sacchi di plastica trasparenti per la raccolta differenziata dei rifiuti, di adeguata misura per ogni tipo di cestino e contenitore, come da sopralluogo e secondo adeguata quantità quotidiana;
- carta igienica e tovagliette mani per tutti i locali destinati a servizi igienici, come da sopralluogo e secondo adeguata quantità quotidiana;
- cestini per la raccolta differenziata presso tutte le sedi aziendali, ove mancanti;

e a dotarsi della seguente strumentazione:

- aspirapolveri professionali su tutte le sedi;
- idropulitrici per il trattamento delle pavimentazioni esterne;
- attrezzatura professionale per il giardinaggio e manutenzione del verde.

Analogamente, per assicurare un elevato standard di pulizia del parco rotabile la D.A. dovrà fornire:

- sacchetti di plastica per i cestini presenti all'interno dei veicoli in adeguata quantità quotidiana;

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

RINA SISTEMA DI GESTIONE UNI PDR 125 Parità di Genere
GCERTI
ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

- sacchetti per emesi, in quantità adeguata giornaliera, soprattutto per gli autobus adibiti alle lunghe tratte;
- prodotti detergenti industriali per la pulizia interna ed esterna;
- sgrassanti e prodotti industriali per la pulizia sottoscocca;
- cestini per la raccolta differenziata nelle zone lavaggio autobus, ove assenti.

e garantire al contempo:

- dotazione, almeno per ciascun lavoratore, di un tira acqua o tergi vetro;
- presenza di almeno 2 aspira gocce per vetri industriale, per i depositi di Teverola e Caserta;
- presenza di almeno 1 idropulitrice industriale su ogni deposito aziendale;
- presenza di almeno 1 lava sedili industriale, su ogni deposito aziendale;
- presenza di almeno 1 aspirapolvere per sedili industriale, su ogni deposito aziendale;

La ditta appaltatrice dovrà monitorare tutte le necessità di approvvigionamento, avendo stimato in sede di partecipazione alla gara le quantità necessarie per il periodo dell'appalto, garantendo, pertanto, la sussistenza di tutti i materiali necessari su base giornaliera. Una copia dei documenti di trasporto dei materiali (sapone, tovagliette, carta igienica, ecc..), forniti su ciascuna sede, dovrà essere inviata, mensilmente, per conoscenza al DEC della S.A.

N.B. Su tutte le attrezzature di proprietà dell'O.E. dovrà essere applicata una targhetta indicante il nominativo o il contrassegno dell'Impresa stessa. Tutti i prodotti, di prima qualità ed ecocompatibili, necessari all'espletamento delle operazioni di pulizia sono a carico della società appaltatrice che si impegna a rifornirne i propri dipendenti in misura adeguata all'utilizzo. La società sarà inoltre l'unica responsabile della custodia sia delle proprie attrezzature che dei prodotti utilizzati.

AIR CAMPANIA SPA non sarà responsabile in caso di danni o furti.

ART. 16 REQUISITI E NORME DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE

Il personale deve possedere requisiti morali, fisici e professionali idonei. Per la movimentazione degli autobus è richiesta **patente categoria D**.

La Ditta deve fornire:

- tesserino identificativo con foto;
- uniforme;
- elenco nominativo del personale (matricola, qualifica, posizione assicurativa).

AIR CAMPANIA SPA può richiedere la sostituzione del personale.

Il personale deve:

- non arrecare intralcio alle attività aziendali;
- spostare gli autobus durante pulizia e rifornimento;
- pulire le aree utilizzate;
- accedere con veicoli propri solo se autorizzato.

In caso di sciopero del personale AIR CAMPANIA SPA, la Ditta non può avanzare pretese. In caso di sciopero del proprio personale, la Ditta deve comunicare con 24 ore di preavviso; le prestazioni non eseguite non saranno pagate.

Se l'interruzione supera tre giorni, AIR CAMPANIA SPA può affidare il servizio a terzi addebitando i costi alla Ditta.

La Ditta deve rispettare DVR, DUVRI, formazione del personale, presenza di addetti emergenza e orari stabiliti.

ART. 17 RACCOLTA, RIMOZIONE E TRASPORTO RIFIUTI

La Ditta deve fornire contenitori per raccolta differenziata (plastica/metalli, carta, vetro, organico, toner, pile esauste) secondo le esigenze delle sedi.

La Ditta deve:

1. verificare la corretta separazione dei rifiuti;
2. utilizzare sacchi trasparenti;
3. conferire nei contenitori corretti;

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

RINA UNI PDR 125 Parità di Genere
GCERTI
ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

4. trasportare rifiuti ingombranti alle isole ecologiche.

Lo smaltimento dei rifiuti è sempre a carico della Ditta.
Penale: € 150,00 per ogni errato conferimento o comportamento difforme. È vietato qualsiasi scarico abusivo.

ART. 18 SCHEDA SEGNALAZIONE

La Ditta deve predisporre una scheda quindicinale con l'elenco di autobus e immobili che presentano problematiche non risolvibili con le normali attività di pulizia (vernici indelebili, danni ai sedili, ecc.).

ART. 19 OSSERVANZA NORME SICUREZZA E IGIENE

La Ditta deve adottare tutte le misure necessarie per prevenire infortuni e garantire condizioni igieniche adeguate.
È obbligatorio:

- rispettare il D.Lgs. 81/2008;
- predisporre DVR coerente con DUVRI;
- partecipare alle riunioni di coordinamento;
- fornire elenco attrezzature e prodotti utilizzati;
- adottare precauzioni verso apparecchiature elettriche e meccaniche.

ART. 20 DANNI, GUASTI E SOTTRAZIONI

La Ditta è responsabile dei danni causati a persone, mezzi e immobili durante l'esecuzione del servizio.
È obbligatoria una **polizza assicurativa** che copra:

- incendio;
- corto circuito;
- esplosione;
- urto veicoli;
- responsabilità civile verso terzi e dipendenti.

Massimale minimo: **€ 1.000.000,00 per sinistro**.
La mancata presentazione delle polizze comporta la revoca dell'aggiudicazione.

ART. 21 OSSERVANZA LEGGE E REGOLAMENTI

a Ditta deve rispettare tutte le norme vigenti in materia tecnica, amministrativa, fiscale, assicurativa e di tutela dei lavoratori.
Ulteriori obblighi:

- eseguire i lavori con diligenza;
- non intralciare le attività aziendali;
- nominare un rappresentante responsabile;
- consegnare oggetti rinvenuti sugli autobus;
- rispondere di guasti alle attrezzature AIR CAMPANIA SPA.

ART. 22 CONSEGNA DEL SERVIZIO

La consegna avviene mediante verbale di consistenza contenente:

- numero dei veicoli;
- planimetria delle aree di intervento;
- stato delle aree;
- elenco attrezzature consegnate.

ART. 23 CONTROLLO DEL LAVORO E PENALITA'

AIR CAMPANIA SPA verifica quotidianamente (o secondo frequenza prevista) l'esecuzione dei servizi tramite rapporti firmati da responsabili aziendali e della Ditta.
Le penali sono applicate in caso di:

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

RINA UNI PDR 125 Parità di Genere
GCERTI
ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

PULIZIA VEICOLI:

Pulizia ordinaria parco rotabile interna/esterna	PULIZIA NON ADEGUATA	Secondo frequenza capitolato/accordi con S.A.	€ 75,00 per singolo veicolo
	MANCATA PULIZIA		€ 150,00 per singolo veicolo
Pulizia straordinaria parco rotabile interna/esterna	PULIZIA NON ADEGUATA	Secondo frequenza capitolato/accordi con S.A.	€ 100,00 per singolo veicolo
	MANCATA PULIZIA	Secondo frequenza capitolato/accordi con S.A.	€ 250,00 per singolo veicolo
	RITARDO	Per tempi superiori alle 8 ore dalla consegna del veicolo	€ 20,00 per ogni 30 minuti di ritardo
Pulizia sottoscocca	PULIZIA NON ADEGUATA	Secondo frequenza capitolato/accordi con S.A.	€ 100,00 per singolo veicolo
	MANCATA PULIZIA	Secondo frequenza capitolato/accordi con S.A.	€ 200,00 per singolo veicolo
	RITARDO	Per tempi superiori alle 3 ore dalla consegna del veicolo	€ 20,00 per ogni 30 minuti di ritardo

RIFORNIMENTI:

Rifornimento	MANCATO RIFORNIMENTO VEICOLO	Secondo frequenza capitolato	€ 50,00 €/veicolo

IMMOBILI:

TIPO 1 – Uffici, corridoi, scale, locali comuni:

Pulizia ordinaria immobili	PULIZIA NON ADEGUATA	Secondo frequenza capitolato	€ 50,00 per ogni giorno di inadempienza
	MANCATA PULIZIA		€ 150,00 per ogni giorno di inadempienza
Pulizia straordinaria immobili	PULIZIA NON ADEGUATA	Secondo frequenza capitolato	€ 75,00 per ogni giorno di inadempienza
	MANCATA PULIZIA		€ 200,00 per ogni giorno di inadempienza
Pulizia eccezionale immobili	PULIZIA NON ADEGUATA	Secondo frequenza capitolato	€ 100,00 per ogni giorno di inadempienza
	MANCATA PULIZIA		€ 200,00 per ogni giorno di inadempienza

TIPO 2 – Servizi Igienici:

Pulizia ordinaria servizi igienici	PULIZIA NON ADEGUATA	Secondo frequenza capitolato	€ 75,00 per ogni giorno di inadempienza
	MANCATA PULIZIA		€ 150,00 per ogni giorno di inadempienza
Pulizia straordinaria servizi igienici	PULIZIA NON ADEGUATA	Secondo frequenza capitolato	€ 100,00 per ogni giorno di inadempienza

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

	MANCATA PULIZIA		€ 200,00 per ogni giorno di inadempienza
Pulizia eccezionale servizi igienici	PULIZIA NON ADEGUATA	Secondo frequenza capitolato	€ 100,00 per ogni giorno di inadempienza
	MANCATA PULIZIA		€ 200,00 per ogni giorno di inadempienza

TIPO 3 – Spazi esterni (piazzali, aree verdi, parcheggi):

Pulizia ordinaria spazi esterni	PULIZIA NON ADEGUATA	Secondo frequenza capitolato	€ 100,00 per ogni giorno di inadempienza
	MANCATA PULIZIA		€ 200,00 per ogni giorno di inadempienza
Pulizia eccezionale spazi esterni	PULIZIA NON ADEGUATA	Secondo frequenza capitolato	€ 100,00 per ogni giorno di inadempienza
	MANCATA PULIZIA		€ 200,00 per ogni giorno di inadempienza

Le contestazioni devono essere riscontrate entro **5 giorni lavorativi**.
Le penali sono comminate in maniera cumulativa: per ogni singola inadempienza verrà applicata la relativa penale e tutte quelle applicate saranno sommate, senza che si possa dar luogo a riduzioni di sorta in caso di inadempienze similari o differenti. La misura massima delle penali applicabili non potrà superare il 10% dell'ammontare netto contrattuale: il superamento di tale soglia legittimerà la Stazione Appaltante a disporre la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

ART. 24 SOPRALLUOGO

Le imprese concorrenti dovranno effettuare, a loro cura e spese, i sopralluoghi presso i depositi aziendali, al fine di accertare qualsiasi circostanza che possa influire sui prezzi dell'offerta, previa preventiva prenotazione. **Comunicazioni tramite PEC: offertegara@pec.aircampania.it**

ART. 25 ALTRE CONDIZIONI

Per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente Capitolato Tecnico, si applicano, in via gerarchica, le disposizioni del Disciplinare di gara e della restante documentazione di gara, nonché le vigenti disposizioni normative applicabili.

Allegati:
- Griglia di valutazione;
- DUVRI;
- Tabella Ministeriale di Riferimento del costo del personale;
- ALLEGATO 1 - personale attuale suddiviso per livello e tipologia contratto;
- ALLEGATO 2 - calcolo costi manodopera.

F.to Responsabile Unico del Progetto
Ing. Carmine Alvino

carmine
alvino
06.11.2026
08:32:28
GMT+01:00

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 | e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it